

## IKB Sicherheitshinweise

Stand 04/2017

### Sicherheit geht vor

Haben Sie Fragen zu unserem Angebot oder zum Thema Sicherheit? Die IKB nutzt moderne Verfahren und überweist Ihre Gelder ausschließlich auf das von Ihnen definierte Referenzkonto (Girokonto).

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie Informationen zu technischen Anforderungen und Sicherungssystemen im Online-Banking und zum mTAN-Verfahren.

### Datensicherheit

#### Voraussetzungen

Um das Online-Banking der IKB nutzen zu können, benötigen Sie ein Mobiltelefon, einen Internet-Zugang sowie einen Internet-Browser.

#### Datenübermittlung

Die Sicherheit der Kundendaten und die sichere Übermittlung dieser Daten haben für uns oberste Priorität. Deshalb setzen wir zum Schutz Ihrer Daten moderne Sicherheitstechniken ein.

#### Datenschutz

Die IKB beachtet alle geltenden Richtlinien zum Datenschutz, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz, die Richtlinien zur IT-Sicherheit und selbstverständlich das Bankgeheimnis. Nähere Informationen erhalten Sie unter <http://www.ikb.de/datenschutz>.

#### SSL-Verschlüsselung

Ihre Eingaben werden verschlüsselt an uns weitergeleitet. Das SSL-Protokoll schafft eine sichere Verbindung und schützt Ihre Daten. Sie erkennen diese Verschlüsselung daran, dass dem bekannten „http“ in der Internetadresse ein „s“ angehängt wird.

#### Sicherheitszertifikat

Bei der IKB befinden Sie sich auf einer vertrauenswürdigen, sicheren Website. Dies erkennen Sie am Browser-Symbol „Geschlossenes Vorhängeschloss“ in der Statuszeile Ihres Browsers.

#### Sicherheit durch Referenzkonto

Sie werden bei der Kontoeröffnung aufgefordert ein Referenzkonto anzugeben. Damit ist gewährleistet, dass Rücküberweisungen nur auf das von Ihnen angegebene Konto möglich sind.

#### Sicherheit durch das mTAN-Verfahren

Mit dem „mobileTAN-Verfahren“ (mTAN) können Sie Ihre Transaktionen im Online-Banking flexibel und sicher bestätigen. Das mTAN-Verfahren ist für unsere Kunden kostenlos.

#### So funktioniert das mTAN-Verfahren

Wenige Sekunden nach Eingabe einer legitimationspflichtigen Transaktion im Online-Banking erhalten Sie an Ihr Mobiltelefon eine SMS mit der TAN. In dieser SMS sind zu Ihrer Sicherheit auch die Daten der Transaktion aufgeführt. Bitte prüfen Sie, ob die Daten mit den von Ihnen im Online-Banking eingegebenen Daten übereinstimmen. Die TAN ist nur für diese Transaktion und nur für einige Minuten gültig. Mit Eingabe der an Ihr Mobiltelefon gesendeten TAN bestätigen Sie die Transaktion im Online-Banking.

Beim mTAN-Verfahren nutzen Sie mit dem Computer und dem Mobiltelefon zwei voneinander unabhängige Kommunikationswege – auch das erhöht die Sicherheit.

#### Freischaltung des mTAN-Verfahrens

Um das mTAN-Verfahren nutzen zu können, wird Ihnen beim ersten Login ins Online-Banking ein Freischaltcode als SMS an Ihr Mobil-

telefon gesendet. Erst durch die einmalige Eingabe dieses Freischaltcodes können Sie künftig Transaktionen im Online-Banking durchführen. Damit ist sichergestellt, dass die im Online-Banking hinterlegte – und für das mTAN-Verfahren eingesetzte – Mobilfunknummer Ihnen gehört.

### Kontakt

Sie haben Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.  
Bitte senden Sie uns Ihre Nachricht an:

IKB Deutsche Industriebank AG  
Privatkundenservice  
Postfach 37 43  
90018 Nürnberg  
E-Mail: [privatkunden@ikb.de](mailto:privatkunden@ikb.de)

Für technischen Support in Bezug auf Ihre Kontoeröffnung oder Ihr Konto wenden Sie sich bitte an den IKB Privatkundenservice unter 0211/73 14 12 00.