

Datenschutzhinweise

zur Nutzung der Unified-Communications-Dienste

Die

IKB Deutsche Industriebank AG
Wilhelm-Bötckes-Straße 1
40474 Düsseldorf
info@ikb.de

(nachfolgend als „wir“ oder „uns“ bezeichnet) ermöglicht Ihnen die Nutzung von „Teams“ und „Skype for Business“, die uns von Microsoft zur Verfügung gestellt werden. Diese Dienste werden zusammenfassend auch als „Unified Communications-System“ oder „UC-System“ bezeichnet.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter

datenschutz@ikb.de
Tel.: +49 211 8221-5000

kontaktieren.

1. Informationen zur Verarbeitung

Bei der Nutzung der UC-Systeme werden personenbezogene Daten über Sie verarbeitet.

Verwendung von Teams

Die Anwendung „Teams“ wird für uns auf Servern von Microsoft zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren, wenn Sie bei uns oder gemeinsam mit uns Anwendungen von Microsoft nutzen. Weitere Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Verwendung von Skype for Business

Die Anwendung „Skype for Business“ wird auf Servern ausgeführt, die von uns betrieben werden. Dabei dient „Skype for Business“ auch als Telefonanlage um Telefongespräche innerhalb der Organisation und mit externen Dritten zu ermöglichen..

2. Von der Verarbeitung betroffene Kategorien

Bei der Nutzung der UC-Systeme werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Ihre IP-Adresse, mit der der Zugriff auf das UC-System erfolgt.
- Ihr Benutzername soweit Sie selbst über einen Microsoft-Account verfügen.
- Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender und Empfänger von Daten innerhalb des jeweiligen UC-Systems kennzeichnen. Dazu gehören insbesondere Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse, dienstliche Faxnummer, sofern diese Daten von Ihnen angegeben wurden. Weitere Daten (wie z. B. ein von ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar.

- Die zur Authentifizierung und den Lizenzgebrauch erforderliche Daten, um Ihre Berechtigung zur Nutzung des jeweiligen UC-Systems festzustellen.
- Innerhalb der jeweiligen Anwendung werden sämtliche Nutzeraktivitäten, wie z.B. Datum, Zeitpunkt des Zugriffs, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten/Dateien/Dokumenten auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Start eines Chats oder Antworten im Chat, verarbeitet. Hierzu gehört auch das im Rahmen von Telefonaten und/oder Videokonferenzen gesprochene Wort und/oder ein entsprechender Videostream.
- Soweit Sie im Rahmen einer Videokonferenz die Funktion „Bildschirm teilen“ nutzen, werden personenbezogene Daten in dem Maße übertragen, wie diese von Ihnen gezeigt werden.
- Zusätzlich können andere Mitarbeiter/innen innerhalb unserer Organisation Ihren „Status“ in „Skype for Business“ sowie „Teams“ erkennen. Dieser „Status“ kann in „Skype for Business“ manuell angepasst werden.

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Bereitstellung von Diensten zur Ermöglichung der Kommunikation innerhalb der IKB Deutsche Industriebank AG sowie mit externen Dritten. Hierbei umfasst der Begriff der Kommunikation sowohl das gesprochene Wort, Äußerungen in Textform (bspw. im Chat), zur Verfügung gestellte Dokumente als auch die Übertragung des Bildschirminhaltes und/oder eines Videostreams der Gesprächsteilnehmer.

Soweit Sie ein/e Mitarbeiter/in von uns sind, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1. S. 1 BDSG (Vertragserfüllung).

Soweit Sie als Dritter von uns zur Nutzung von Teams eingeladen wurden, beruht die Verwendung von Teams auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Dabei erfolgt die Verarbeitung aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Zusammenarbeit mit Ihnen. In diesem Fall haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhenden Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Die Daten, die bei der Registrierung von Ihnen angegeben werden, werden innerhalb unserer Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke einschließlich der gemeinsamen Kundenbetreuung im Rahmen des Erforderlichen weitergegeben. Dabei werden Ihre Daten bspw. zum Abgleich von Anwesenheitslisten oder zur nachträglichen Kontaktaufnahme verwendet, soweit eine solche von Ihnen gewünscht wurde. Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

4. Weitergabe und Übertragung von Daten

Wir sind bei der Nutzung von „Teams“ auf Microsoft angewiesen. Die Microsoft Ireland Operations Limited ist insoweit einer unserer Auftragsverarbeiter und unterliegt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unseren Weisungen als verantwortlichen Stelle im Sinne der DSGVO. Hierzu haben wir ein Vertrag nach Art. 28 DSGVO mit Microsoft geschlossen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft erfolgt ausschließlich auf Servern in der EU.

Bei der Verwendung von „Skype for Business“ erfolgt keine Weitergabe von Daten an Microsoft und/oder Dritte, da die Anwendung auf von uns betriebenen Servern läuft.

5. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung in einen Drittstaat findet durch uns nicht statt.

6. Speicherdauer

Innerhalb von „Teams“ unterliegen Ihre personenbezogenen Daten den allgemeinen Aufbewahrungs- und Löschrufen, soweit Sie diese Daten bspw. in Textform in „Teams“ eingestellt haben. Ihre Verbindungsdaten werden demgegenüber nach 28 Tagen gelöscht.

Als Mitarbeiter/in unserer Organisation werden Ihre Verbindungsdaten bei der Nutzung von „Skype for Business“ zur Durchführung von Telefongesprächen für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert. In Textform eingestellte Beiträge (bspw. Chatnachrichten) werden mit Ihrem Exchange-Account verknüpft und können von Ihnen nach Ablauf der zu beachtenden Aufbewahrungsfristen gelöscht werden.

Eine Speicherung des gesprochenen Wortes in Telefonaten und/oder Videokonferenzen bzw. eine Speicherung des Videostreams findet grundsätzlich nicht statt. Gleiches gilt für Bilddaten, die durch die Funktion „Bildschirm teilen“ entstehen können.

Eine Speicherung Ihres „Status“ findet nicht statt.

7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f DSGVO beruhen.

8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die für die uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: +49 211 38424-0
Fax: +49 211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Darüber hinaus sind Sie berechtigt, den Datenschutzbehörde an Ihrem Aufenthaltsort zu kontaktieren.

9. Widerspruchsrecht

Berufen die hier aufgeführten personenbezogenen Datenverarbeitungen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit diesen Verarbeitungen mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Nach erfolgtem Widerspruch wird die Verarbeitung der betroffenen Daten beendet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.